

Информация о возможности реструктуризации задолженности Заемщиков с выявленной и подтвержденной коронавирусной инфекцией

1. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам потребительского кредита (займа), Заемщик, у которого подтверждено наличие COVID-19 вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации его задолженности по договору кредита (займа), предусматривающей приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика.

2. Вопросы о возможной реструктуризации задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа так же рассматриваются в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- смерть Заемщика;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику или его близких родственников;
- присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора потребительского займа;
- тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком по договору потребительского займа;
- потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

3. Для реализации права на реструктуризацию задолженности Заемщику необходимо направить соответствующее Заявление с приложением подтверждающих документов, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, Почтой России по следующему адресу: 164500, Архангельская область, город Северодвинск, улица Полярная, дом 31, офис 19; либо путем направления Заявления с приложением подтверждающих документов на адрес электронной почты: info@legko24.ru. В случае направления Заявления и подтверждающих документов электронной почтой, Заемщик обязан после окончания периода временной нетрудоспособности направить в адрес Кредитора Почтой России указанные документы, включая подтверждающие наличие заболевания COVID-19.

В Заявлении в обязательном порядке необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Заемщика;
- адрес (почтовый или электронный), на который необходимо отправить ответ на Заявление;
- номер и дата договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором;

- требования Заемщика и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, доказательства, их подтверждающие;
- перечень прилагаемых подтверждающих документов с приложением их копий.