

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом от «08» июля 2022 года №080722-001

Генеральный директор ООО «МКК «АГК Онлайн»

/М.А. Пригарина/



# ПОЛИТИКА

## в отношении обработки и защиты персональных данных

Общества с ограниченной ответственностью  
«Микрокредитная компания «АрхГражданКредит Онлайн»

г. Северодвинск  
2022 г.

## 1. Общие положения.

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «АрхГражданКредит Онлайн» (далее – Общество) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон), Федеральным законом РФ от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и иными нормативными правовыми актами в области персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет основные принципы, условия, цели и способы обработки персональных данных работников, клиентов и контрагентов Общества, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Обществе вопросы обработки персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Общества в сети Интернет, является внутренним документом Общества. В целях реализации положений Политики в Обществе могут быть разработаны иные локальные нормативные акты, регламентирующие вопросы обработки персональных данных, в том числе Положение об обработке персональных данных, Положение об обеспечении безопасности персональных данных, Положение о разграничении прав доступа к обработке персональных данных, Перечень должностей и третьих лиц, имеющих доступ к персональным данным, и иные.

## 2. Принципы и условия обработки персональных данных.

### 2.1. Принципы обработки персональных данных.

2.1.1. Общество, как оператор персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных на основе следующих принципов:

а) законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;  
б) ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей и недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

в) недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

г) обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

д) соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

е) обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

ж) хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных;

з) уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 2.2. Условия обработки персональных данных.

2.2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2.2.2. Общество не вправе без согласия субъекта персональных данных раскрывать данные третьим лицам и/или распространять персональные данные, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.2.3. Общество самостоятельно обеспечивает обработку персональных данных, но также вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Федеральным законом.

2.2.4. Доступ к обрабатываемым персональным данным разрешен только работникам Общества в соответствии с перечнем должностей, имеющим доступ к персональным данным.

2.2.5. Общество при обработке персональных данных использует интернет-сервис «Яндекс.Метрика».

### **3. Цели и функции Общества при осуществлении обработки персональных данных.**

#### **3.1. Цели обработки персональных данных.**

3.1.1. Персональные данные обрабатываются Обществом в следующих целях:

а) осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Общества, действующим законодательством РФ, в частности ФЗ: «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «О потребительском кредите (займе)», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных»

б) регулирования трудовых отношений с работниками, осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе по предоставлению персональных данных в Пенсионный Фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

в) заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

г) подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров потребительских займов;

д) подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами Общества;

е) формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения;

ж) исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

з) установления с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки;

и) получение и публикация отзывов;

к) подбора персонала;

л) ведения статистики и анализа работы Сайта;

м) иных целях.

3.1.2. С согласия субъекта персональных данных, Общество может использовать персональные данные клиентов и контрагентов в следующих целях:

а) для связи с клиентами и контрагентами в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок клиентов и контрагентов;

б) для улучшения качества услуг, оказываемых Обществом;

в) для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами и контрагентами;

г) для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

3.2. Функции Общества при обработке персональных данных.

3.2.1. При осуществлении обработки персональных данных Общество:

а) принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов в области персональных данных и локальных нормативных актов;

б) назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

в) издает локальные нормативные акты, определяющие политику Общества в отношении обработки персональных данных и вопросы обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

г) принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

д) осуществляет ознакомление работников непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

е) сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

ж) прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

з) совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

#### 4. Перечень субъектов персональных данных, обрабатываемых в Обществе.

4.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

4.1.1. физических лиц, заключивших трудовые договоры;

4.1.2. физических лиц, подавших заявку на заключение договора потребительского микрозайма;

4.1.3. физических лиц, заключивших с Обществом гражданско-правовые договоры;

4.1.4. иных субъектов персональных данных в соответствии с локальными нормативными актами

Общества для обеспечения реализации целей обработки, указанных в пункте 3.1 Политики.

#### 5. Перечень персональных данных, обрабатываемых Обществом.

5.1. Общество обрабатывает следующие категории персональных данных в связи с реализацией трудовых отношений:

5.1.1. фамилия, имя, отчество;

5.1.2. образование;

5.1.3. сведения о трудовом и общем стаже;

5.1.4. сведения о составе семьи;

5.1.5. паспортные данные;

5.1.6. сведения о воинском учете;

5.1.7. ИНН;

5.1.8. налоговый статус (резидент/нерезидент);

5.1.9. сведения о заработной плате работника;

5.1.10. сведения о социальных льготах;

5.1.11. специальность;

5.1.12. занимаемая должность;

- 5.1.13. адрес места жительства;
- 5.1.14. телефон;
- 5.1.15. место работы или учебы членов семьи и родственников;
- 5.1.16. характер взаимоотношений в семье;
- 5.1.17. содержание трудового договора;
- 5.1.18. состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей;
- 5.1.19. содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию;
- 5.1.20. иную, не указанную выше информацию, содержащуюся в личных делах и трудовых книжках сотрудников;
- 5.1.21. информацию, являющуюся основанием к приказам по личному составу;
- 5.1.22. информацию, содержащуюся в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, свидетельстве о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации, страховом медицинском полисе обязательного медицинского страхования граждан, медицинском заключении установленной формы об отсутствии у гражданина заболевания, препятствующего поступлению на работу в Общество;
- 5.1.23. дела, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке сотрудников, их аттестации, служебным расследованиям.
- 5.2. Для целей осуществления уставной (коммерческой) деятельности в Обществе обрабатываются следующие категории персональных данных клиентов и контрагентов:
  - 5.2.1. фамилия, имя, отчество;
  - 5.2.2. образование;
  - 5.2.3. сведения о трудовом и общем стаже;
  - 5.2.4. сведения о составе семьи;
  - 5.2.5. паспортные данные;
  - 5.2.6. адрес электронной почты;
  - 5.2.7. ИНН;
  - 5.2.8. налоговый статус (резидент/нерезидент);
  - 5.2.9. сведения о доходах;
  - 5.2.10. специальность;
  - 5.2.11. занимаемая должность;
  - 5.2.12. адрес места жительства;
  - 5.2.13. телефон;
  - 5.2.14. место работы или учебы членов семьи и родственников;
  - 5.2.15. состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей;
  - 5.2.16. содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию;
  - 5.2.17. СНИЛС;
  - 5.2.18. иные сведения, указанные заявителем.
- 5.3. Перечень обрабатываемых данных с использованием интернет-сервиса «Яндекс.Метрика»:
  - 5.3.1. URL страницы;
  - 5.3.2. реферер страницы;
  - 5.3.3. заголовок страницы;
  - 5.3.4. браузер и его версия;
  - 5.3.5. операционная система и ее версия;
  - 5.3.6. устройство;
  - 5.3.7. высота и ширина экрана;
  - 5.3.8. наличие Cookies;
  - 5.3.9. наличие JavaScript;
  - 5.3.10. часовой пояс;
  - 5.3.11. язык браузера;
  - 5.3.12. глубина цвета экрана;
  - 5.3.13. ширина и высота клиентской части окна браузера;
  - 5.3.14. пол и возраст посетителей;
  - 5.3.15. интересы посетителей;
  - 5.3.16. географические данные;
  - 5.3.17. параметры загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера;
  - 5.3.18. просмотр страницы;

- 5.3.19. визит;
- 5.3.20. переход по внешней ссылке;
- 5.3.21. скачивание файла;
- 5.3.22. Отказ;
- 5.3.23. Время на сайте;
- 5.3.24. Глубина просмотра.

## **6. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.**

- 6.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:
  - 6.2.1. неавтоматизированная обработка персональных данных;
  - 6.2.2. автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям «Интернет» или без таковой;
  - 6.2.3. смешанная обработка персональных данных.
- 6.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **7. Права субъекта персональных данных.**

- 7.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
- 7.2. Субъект персональных данных имеет право на:
  - 7.2.1. получение в Обществе информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;
  - 7.2.2. получение перечня своих персональных данных, обрабатываемых в Обществе, и сведений об источнике их получения;
  - 7.2.3. доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
  - 7.2.4. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - 7.2.5. принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
  - 7.2.6. отзыв согласия на обработку персональных данных;
  - 7.2.7. обжалование действия/бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
  - 7.2.8. иные права, предусмотренные действующим законодательством.

## **8. Меры, принимаемые для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.**

- 8.1. Для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, Общество обеспечивает применение следующих мер:
  - 8.1.1. получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Российской Федерации;
  - 8.1.2. физическую защиту помещений, где производится обработка персональных данных;
  - 8.1.3. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
  - 8.1.4. принятие локальных нормативных актов и иных документов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
  - 8.1.5. ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе

требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами и иными документами по вопросам обработки персональных данных;

8.1.6. обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

8.1.7. обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

8.1.8. хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

8.1.9. осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам;

8.1.10. иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **9. Порядок уничтожения персональных данных.**

9.1. Ответственным за уничтожение персональных данных является лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

9.2. При наступлении любого из событий, повлекших необходимость уничтожения персональных данных, лицо ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных обязано:

9.2.1. принять меры к уничтожению персональных данных;

9.2.2. оформить соответствующий Акт об уничтожении персональных данных (и/или материальных носителей персональных данных) и представить Акт об уничтожении персональных данных (и/или материальных носителей персональных данных) на утверждение директору;

9.2.3. в случае необходимости уведомить об уничтожении персональных данных субъекта персональных данных и/или уполномоченный орган.

## **10. Гарантии конфиденциальности.**

10.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, в связи с оказанием услуг клиентам Общества и в связи с сотрудничеством с контрагентами Общества, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

10.2. Работники Общества и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

10.3. Работники Общества, по вине которых произошло нарушение конфиденциальности персональных данных, и работники, создавшие предпосылки к нарушению конфиденциальности персональных данных, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Общества и условиями трудового договора.

10.4. Работники, осуществляющие обработку персональных данных и ответственные за обеспечение её безопасности, должны иметь квалификацию, достаточную для поддержания требуемого режима безопасности персональных данных.

10.5. В этих целях вводится система обеспечения требуемого уровня квалификации. Для всех лиц, обрабатывающих персональные данные, проводятся инструктажи по обеспечению безопасности персональных данных.

10.6. Обязанность по реализации системы обеспечения требуемого уровня квалификации возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

10.7. Ответственное лицо:

10.7.1. организует инструктирование и обучение работников;

10.7.2. ведет персональный учёт работников, прошедших инструктирование и обучение.

## **11. Изменение настоящей политики.**

11.1. Настоящая Политика является внутренним документом Общества.

11.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

11.3. В случае внесения в настоящую Политику изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных.