

## **Информация для заемщиков ООО «МКК «АГК Онлайн» по вопросам реализации мер поддержки военнослужащих**

В соответствии с ФЗ № 377 «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы РФ, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Письмом Банка России от 20.10.2022 г. № 03-59/10119 « О взаимодействии кредиторов с заемщиками по вопросам реализации мер поддержки военнослужащих» в период до 31 декабря 2023 года, лица принимающие участие в специальной военной операции, а также члены их семей, заключившие с кредитором договоры займа до дня участия в СВО, либо до дня заключения контракта, могут обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора (договора займа), обязательства по которому в том числе обеспечены ипотекой (далее – льготный период).

Лица, которые вправе обратиться к кредитору с соответствующими требованиями:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы;
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы);
- члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

### **Как это работает**

Срок займа увеличивается на время льготного периода.

Срок льготного периода равен сроку службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней.

Льготный период продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

На срок действия льготных платежей изменяется процентная ставка и рассчитывается как 2/3 от среднерыночного значения ставки ПСК.

Размер платежа на период каникул — 0 ₽. По окончании льготного периода, проценты за время действия льготного периода и все начисленные проценты, которые были до подключения льготного периода, входят в состав суммы итогового платежа.

Пени и штрафы во время льготного периода не начисляются.

Если на момент подачи запроса на кредитные каникулы, по займу не наступила дата возврата, то по окончании действия льготного периода вам будет предоставлен срок равный неиспользованному периоду до момента активации кредитных каникул. Проценты за этот срок будут начислены по обычной ставке.

По заявлению заемщика льготный период может быть досрочно прекращен.

Льготный период предоставляется единовременно.

### **Перечень документов, которые необходимо предоставить кредитору (любой из списка)**

Страница из военного билета о мобилизации, с приложением страницы из военного билета с ФИО;

Справка-выписка из контракта;  
Справка от командира части;  
Иной документ, явно подтверждающий участие в СВО.  
Можно предоставить документы в любой момент действия льготного периода.

### **Причины отказа в предоставлении льготного периода**

Договор заключен после мобилизации;  
Обращается родственник, но не из списка, утвержденного в пункте 4 части 1 статьи 1 Закона № 377-ФЗ;  
Обращается третье лицо, которое является близким другом/гражданским супругом клиента (тоже не родственник из списка, утвержденного в пункте 4 части 1 статьи 1 Закона № 377-ФЗ).

### **Основания для списания займа**

Признание военнослужащего инвалидом I группы вследствие выполнения задач СВО.  
Гибель военнослужащего при выполнении задач СВО или позже вследствие увечья или заболевания, полученных при выполнении задач СВО.

### **Способы направления требований (заявлений)**

Вы можете подать заявку любым из следующих способов:  
- в офисном подразделении, оформившего займ;  
- почтой по адресу: 164500, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Полярная, д. 31, офис 19.  
В случае, если ваш заем не попадает под условия льготного периода или условия не подходят Заемщику, то Заемщик имеет право оставить заявку для применения альтернативных способах реструктуризации займа, предлагаемых кредитором, либо предусмотренных законодательством РФ (при наличии оснований).